

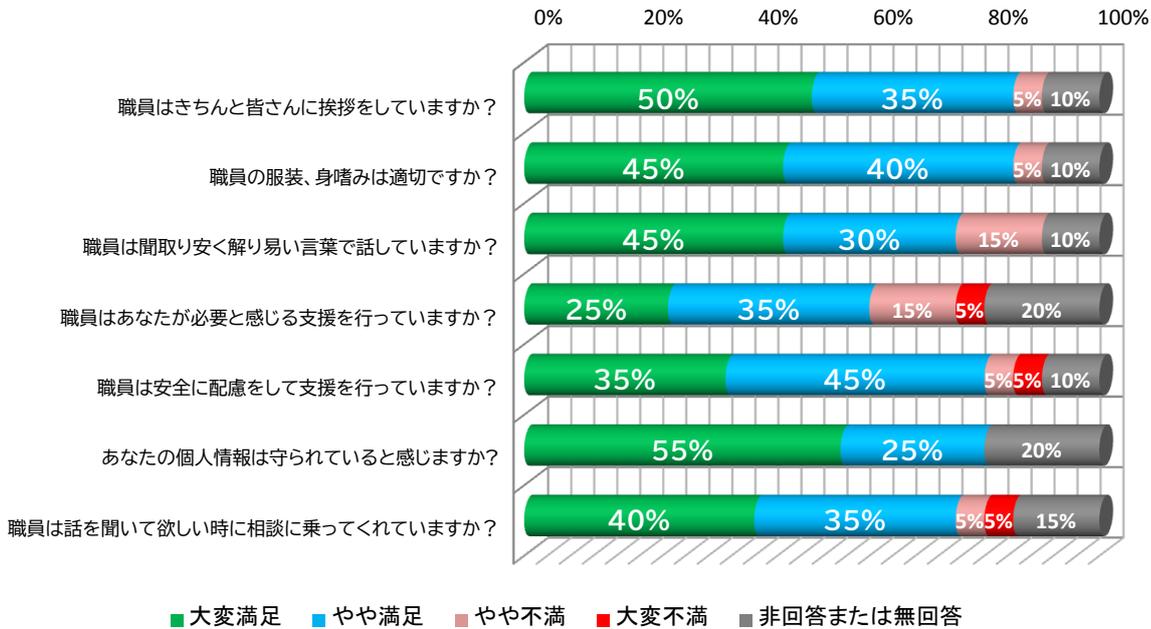
令和2年 利用者満足度調査アンケート

障がい者就労継続支援A型事業所 青空(そら)

調査日: 令和2年1月28日

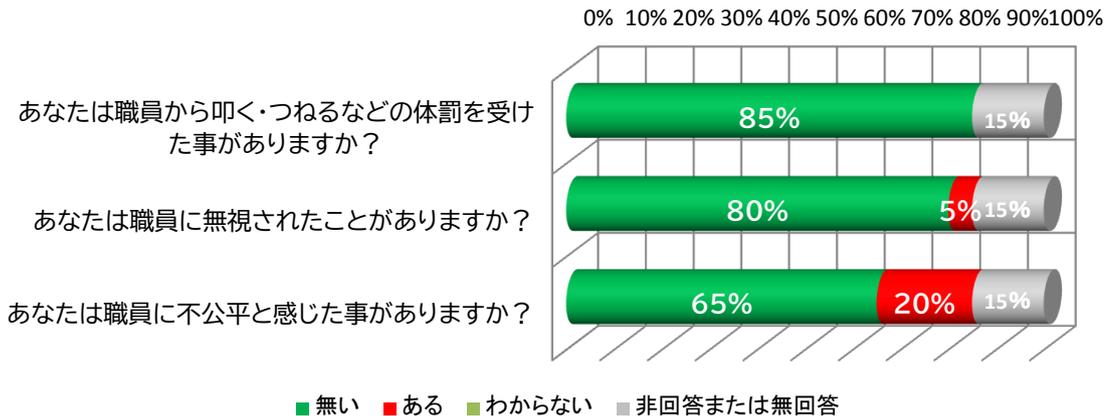
①職員の対応について

	大変満足	やや満足	やや不満	大変不満	非回答または無回答	合計
職員はきちんと皆さんに挨拶をしていますか？	50%	35%	5%	0%	10%	100%
職員の服装、身嗜みは適切ですか？	45%	40%	5%	0%	10%	100%
職員は聞き取り安く解り易い言葉で話していますか？	45%	30%	15%	0%	10%	100%
職員はあなたが必要と感じる支援を行っていますか？	25%	35%	15%	5%	20%	100%
職員は安全に配慮をして支援を行っていますか？	35%	45%	5%	5%	10%	100%
あなたの個人情報を守られていると感じますか？	55%	25%	0%	0%	20%	100%
職員は話を聞いて欲しい時に相談に乗ってくれていますか？	40%	35%	5%	5%	15%	100%



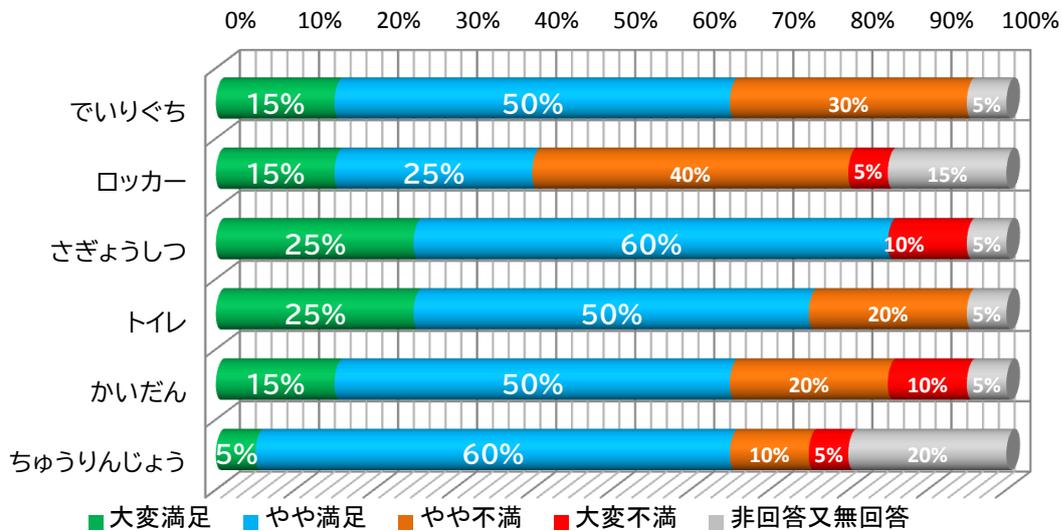
①職員の対応について(2)

	無い	ある	わからない	非回答または無回答	合計
あなたは職員から叩く・つねるなどの体罰を受けた事がありますか？	85%	0%	0%	15%	100%
あなたは職員に無視されたことがありますか？	80%	5%	0%	15%	100%
あなたは職員に不公平と感じた事がありますか？	65%	20%	0%	15%	100%



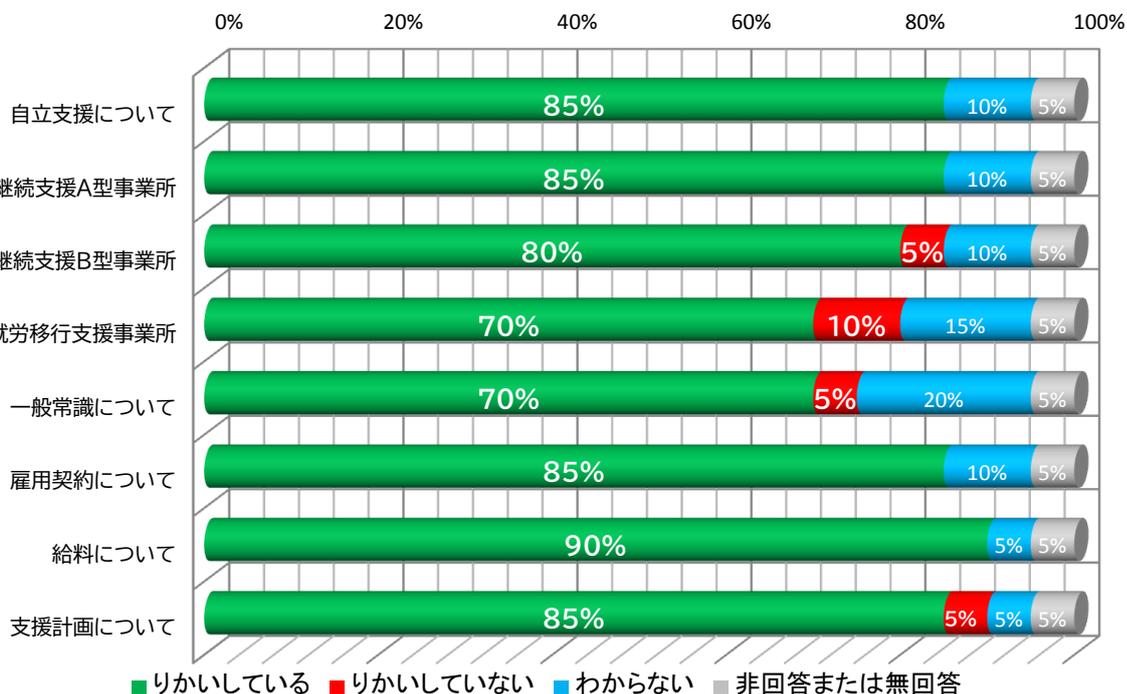
②施設の使い易さについて

	大変満足	やや満足	やや不満	大変不満	非回答又無回答	合計
でいりぐち	15%	50%	30%	0%	5%	100%
ロッカー	15%	25%	40%	5%	15%	100%
さぎょうしつ	25%	60%	0%	10%	5%	100%
トイレ	25%	50%	20%	0%	5%	100%
かいだん	15%	50%	20%	10%	5%	100%
ちゅうりんじょう	5%	60%	10%	5%	20%	100%



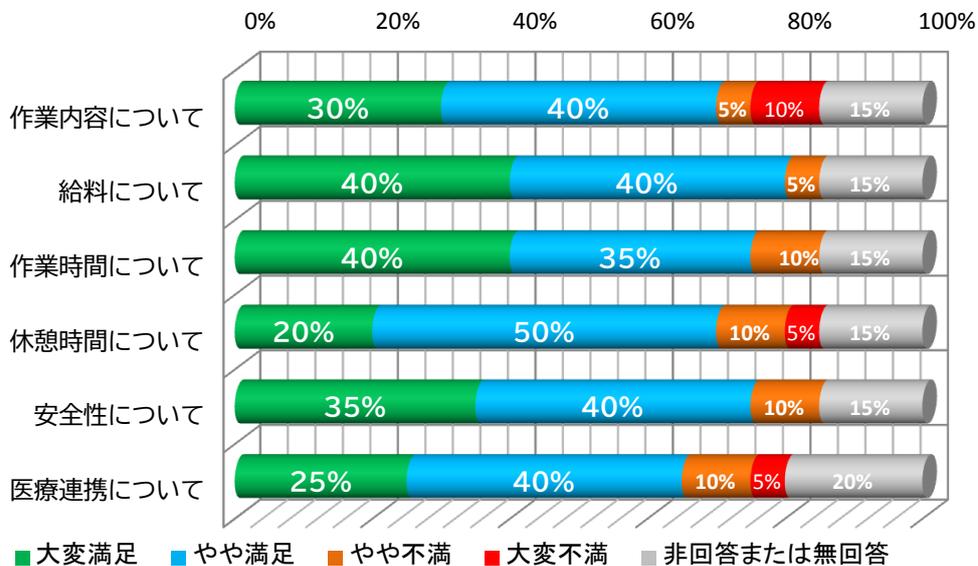
③就労継続支援A型事業所について

	りかいしている	りかいしていない	わからない	非回答または無回答	合計
自立支援について	85%	0%	10%	5%	100%
就労継続支援A型事業所	85%	0%	10%	5%	100%
就労継続支援B型事業所	80%	5%	10%	5%	100%
就労移行支援事業所	70%	10%	15%	5%	100%
一般常識について	70%	5%	20%	5%	100%
雇用契約について	85%	0%	10%	5%	100%
給料について	90%	0%	5%	5%	100%
支援計画について	85%	5%	5%	5%	100%



④作業内容について

	大変満足	やや満足	やや不満	大変不満	非回答または無回答	合計
作業内容について	30%	40%	5%	10%	15%	100%
給料について	40%	40%	5%	0%	15%	100%
作業時間について	40%	35%	10%	0%	15%	100%
休憩時間について	20%	50%	10%	5%	15%	100%
安全性について	35%	40%	10%	0%	15%	100%
医療連携について	25%	40%	10%	5%	20%	100%



★ 不満(やや不満)の内容

就労時間(勤務時間)を増やしてほしい

同じ作業(金具)だけでなく他の作業もしたい

作業所内のマスク着用を促してほしい 作業をスムーズに勧められるようにしてほしい

もっと高度な作業をしたい

休憩時間5分は短い せめて7分は欲しい

指導員が話を聞いてくれているのか不安だ

入口の階段が急すぎる

★ その他 要望

スタッフ全員が朝礼に取り組んでほしい

作業の無駄を少なくして生産性を上げてほしい(具体的に・個人的に・小さな事から)