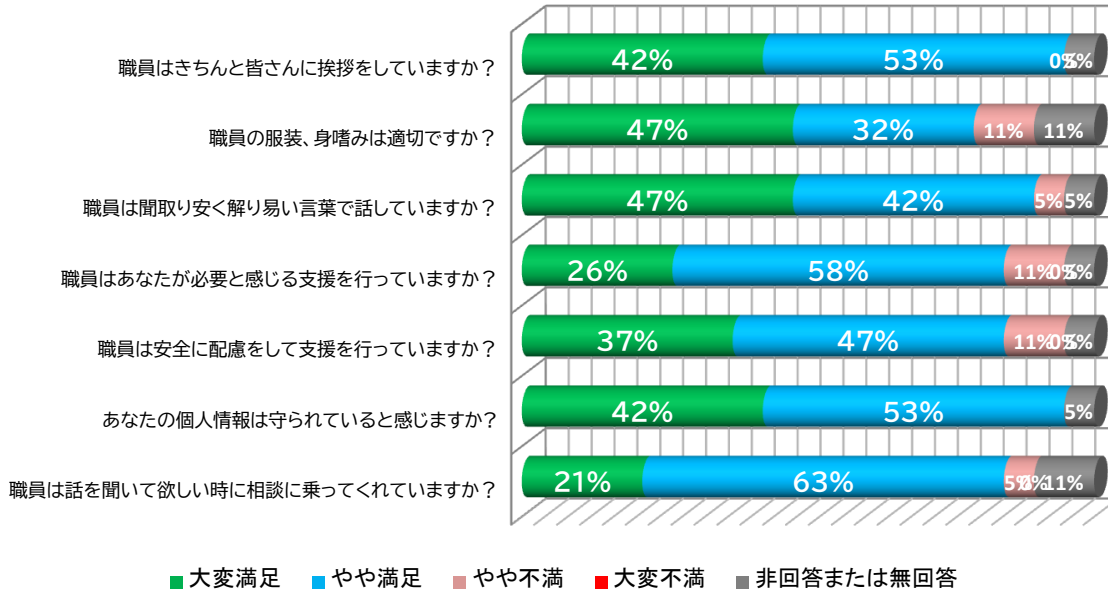


①職員の対応について

	大変満足	やや満足	やや不満	大変不満	非回答または無回答	合計
職員はきちんと皆さんに挨拶をしていますか？	42%	53%	0%	0%	5%	100%
職員の服装、身嗜みは適切ですか？	47%	32%	11%	0%	11%	100%
職員は聞き取り安く解り易い言葉で話していますか？	47%	42%	5%	0%	5%	100%
職員はあなたが必要と感じる支援を行っていますか？	26%	58%	11%	0%	5%	100%
職員は安全に配慮をして支援を行っていますか？	37%	47%	11%	0%	5%	100%
あなたの個人情報は守られていると感じますか？	42%	53%	0%	0%	5%	100%
職員は話を聞いて欲しい時に相談に乗ってくれていますか？	21%	63%	5%	0%	11%	100%

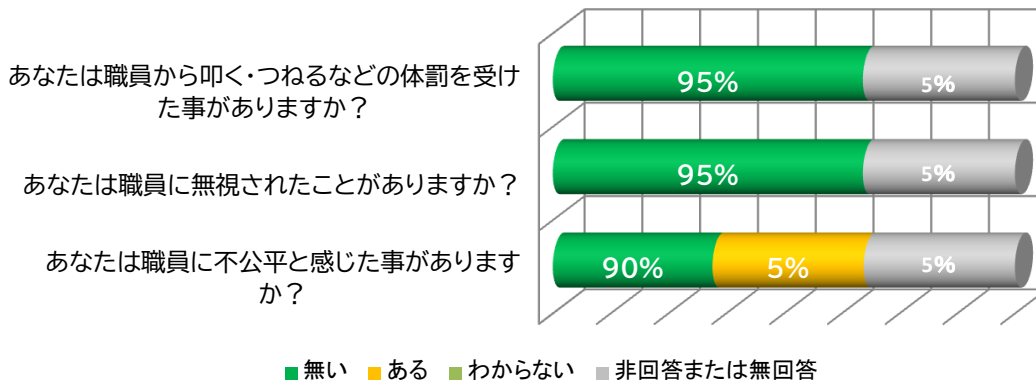
0% 20% 40% 60% 80% 100%



①職員の対応について(2)

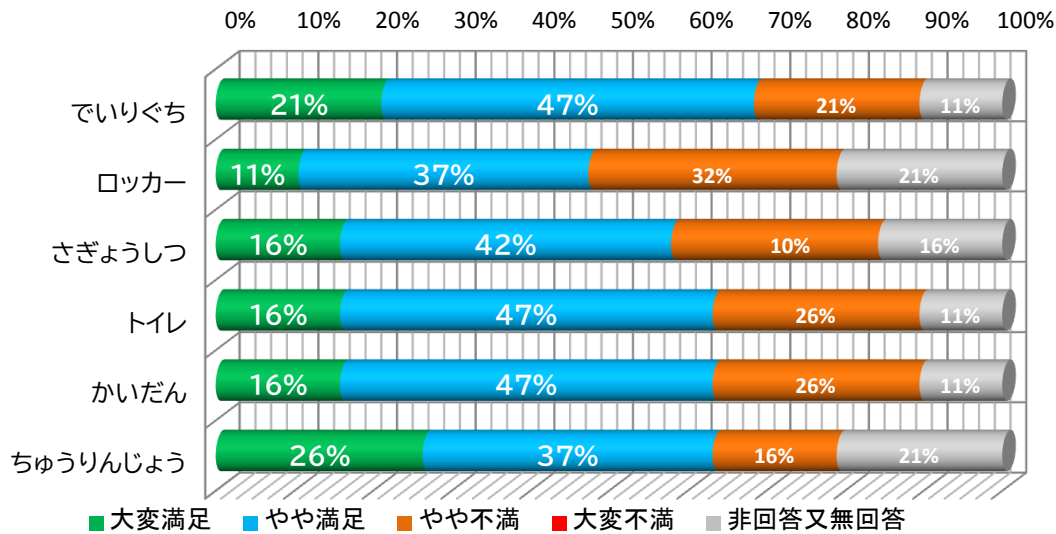
	無い	ある	わからない	非回答または無回答	合計
あなたは職員から叩く・つねるなどの体罰を受けた事がありますか？	95%	0%	0%	5%	100%
あなたは職員に無視されたことがありますか？	95%	0%	0%	5%	100%
あなたは職員に不公平と感じた事がありますか？	90%	5%	0%	5%	100%

84% 86% 88% 90% 92% 94% 96% 98% 100%



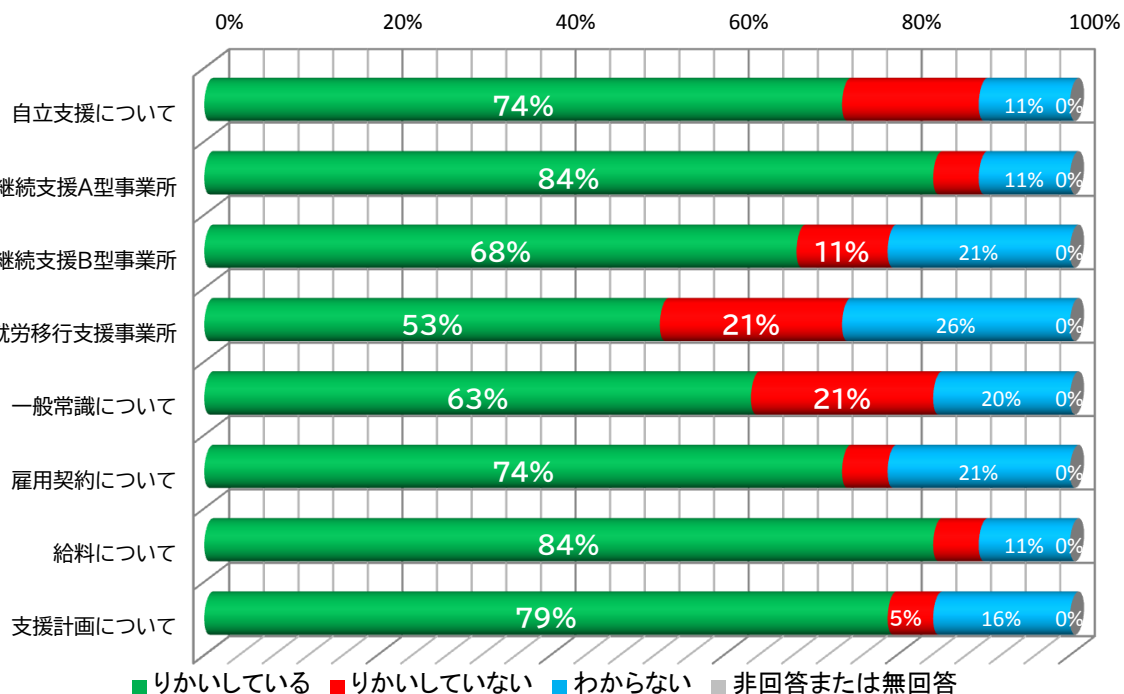
②施設の使い易さについて

	大変満足	やや満足	やや不満	大変不満	非回答又無回答	合計
でいりぐち	21%	47%	21%	0%	11%	100%
ロッカー	11%	37%	32%	0%	21%	100%
さぎょうしつ	16%	42%	26%	0%	16%	100%
トイレ	16%	47%	26%	0%	11%	100%
かいだん	16%	47%	26%	0%	11%	100%
ちゅうりんじょう	26%	37%	16%	0%	21%	100%



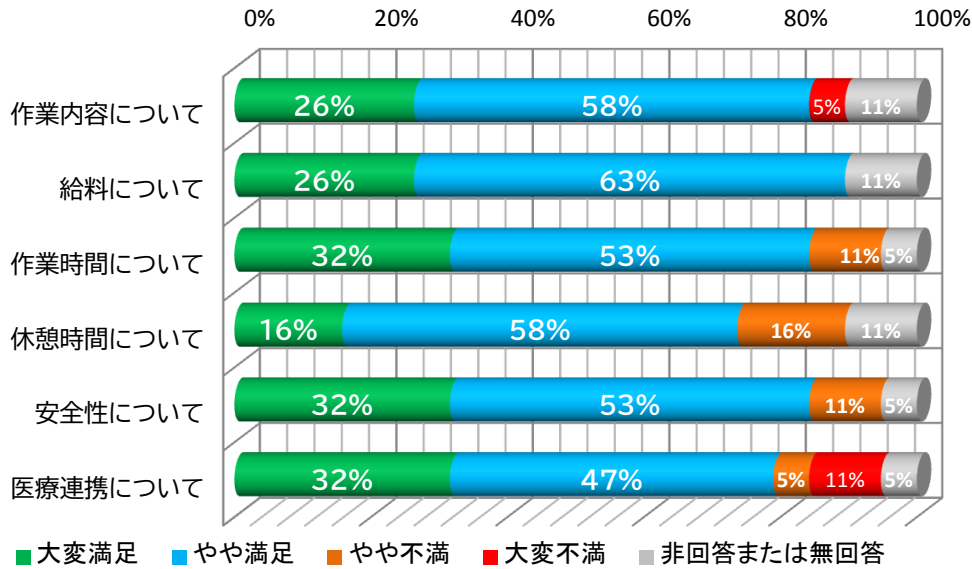
③就労継続支援A型事業所について

	りかいしている	りかいしていない	わからない	非回答または無回答	合計
自立支援について	74%	16%	11%	0%	100%
就労継続支援A型事業所	84%	5%	11%	0%	100%
就労継続支援B型事業所	68%	11%	21%	0%	100%
就労移行支援事業所	53%	21%	26%	0%	100%
一般常識について	63%	21%	16%	0%	100%
雇用契約について	74%	5%	21%	0%	100%
給料について	84%	5%	11%	0%	100%
支援計画について	79%	5%	16%	0%	100%



④作業内容について

	大変満足	やや満足	やや不満	大変不満	非回答または無回答	合計
作業内容について	26%	58%	0%	5%	11%	100%
給料について	26%	63%	0%	0%	11%	100%
作業時間について	32%	53%	11%	0%	5%	100%
休憩時間について	16%	58%	16%	0%	11%	100%
安全性について	32%	53%	11%	0%	5%	100%
医療連携について	32%	47%	5%	11%	5%	100%



★ 不満(やや不満)の内容

室内の安全性を高めてほしい

休憩時間が短い

仕事の出来る人、出来ない人が同じ賃金はおかしい

★ 福祉サービス・制度・または事業所に対しての要望

一般就労への体制を行政機関や関連部門と連絡を取り構築して欲しい

作業マニュアルを作成し制度や出来高を向上できるようにしてほしい

不良品を減らす具体的な改善策を考えて取り組んでほしい